

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

PCS HELLAS

Η εταιρεία μας Pest Control Service Hellas ΕΕ με τον διακριτικό τίτλο «PCS HELLAS», έχοντας την γνώση και την εμπειρία στον χώρο της Απεντόμωσης - Μυοκτονίας, μπορεί και πρωτοστατεί στον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται.

Μέσα από την αρμονική συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων (Διεύθυνση, Προσωπικό, Συνεργάτες, Προμηθευτές αλλά κυρίως των Πελατών της) διασφαλίζει την επιτυχημένη ολοκλήρωση του έργου της.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της «PCS HELLAS»:

- ❖ Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο και εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των υπηρεσιών της και την ικανοποίηση των πελατών της.
- ❖ Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των κύριων Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ❖ Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, οι οποίοι απορρέουν από την ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από την Διοίκηση της εταιρείας.
- ❖ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα τους.
- ❖ Παρακολουθεί, μετράει, αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα.
- ❖ Η επιχείρηση δεσμεύεται να τηρεί και να εφαρμόζει τις Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις.

Η «PCS HELLAS» ευελπιστεί σε μια ευρύτερη συνεργασία καθώς αυτό που μπορεί να εγγυηθεί είναι ΠΟΙΟΤΗΤΑ σε κάθε συναλλαγή της.

Αγγελετόπουλος Μιλτιάδης

21/09/2018

